

Red Global-ANSWER.
Trabajo Social Global y
Movilidad Humana

Silvia Pezzoli: "Tenemos que construir un sistema que permita la integración real de los migrantes"

09/10/2024

Silvia Pezzoli es profesora asociada de Sociología de los Procesos Culturales y Comunicativos en la Universidad de Florencia. En los últimos años, ha coordinado numerosos proyectos y grupos de investigación en el campo de la Comunicación, los Medios y los Nuevos Medios, así como en su representación de problemáticas específicas como la construcción de la identidad, la enfermedad, el final de la vida y la exclusión social de grupos vulnerables. Recientemente, ha focalizado su investigación en la transformación de las representaciones individuales y colectivas en relación con la migración y los fenómenos religiosos, así como en las identidades de género. Desde Italia, con estancias de investigación en Granada y otras ciudades de la red, forma parte del proyecto europeo Global-ANSWER.



- Como profesora de Sociología de los Procesos Culturales y Comunicativos en la Universidad de Florencia, ha desarrollado una estancia de trabajo e investigación (secondment) en la Universidad de Granada.

- Es mi segunda estancia en esta ciudad, y creo que es una experiencia de investigación muy enriquecedora. Nos permite hacer comparaciones entre diferentes sistemas de recepción de migrantes y enfoques sobre cómo se gestionan estos sistemas. También analizamos la manera en que los servicios sociales participan en las actividades de recepción. Es un placer para mí formar parte de este proyecto.

- ¿En qué consiste su investigación principal?

- Mi investigación se centra principalmente en la comunicación institucional y cómo esta influye en la comunicación mediática y, en última instancia, en la opinión pública. Actualmente, estoy trabajando en un análisis de los debates parlamentarios en Andalucía y Toscana sobre la acogida de solicitantes de asilo y migrantes en general. Investigamos los términos y las expresiones que se utilizan en estos contextos, ya que esos discursos son fundamentales para la elaboración de leyes relacionadas con la acogida. Lo que estamos intentando descubrir es si en la comunicación institucional ya se observan signos de discriminación o prejuicios, ya que esto podría influir en la manera en que los medios informan y, en consecuencia, en la opinión pública. Creemos que el discurso institucional puede influir en la aparición de discursos discriminatorios o incluso de odio en los medios.

- Denos su punto de vista sobre la relevancia de un proyecto financiado por la UE como Global-ANSWER.

- El proyecto Global-ANSWER se centra en estudiar cómo se gestionan los sistemas de recepción en diferentes países europeos. La idea es comparar estos sistemas para entender mejor las políticas, los desafíos y las oportunidades que se presentan en los procesos de acogida de solicitantes de asilo. También analizamos cómo se comunican estas políticas a nivel institucional, ya que, como comentaba anteriormente, creemos que la manera en que se transmite esta información influye en la opinión pública y en cómo se percibe la migración. En este sentido, estamos analizando diferentes discursos institucionales, especialmente en los parlamentos regionales de Andalucía y Toscana. Queremos ver si existen diferencias significativas en cómo se habla sobre los migrantes y solicitantes de asilo en ambos contextos, y qué impacto puede tener esto en las políticas públicas y en la sociedad.

- A su juicio, ¿cuáles son los principales desafíos que enfrenta Europa con respecto a la acogida de migrantes?

Uno de los principales desafíos que enfrenta Europa en la actualidad es la gestión de la acogida de migrantes de manera equitativa y eficaz, especialmente en países como Italia y España, que son las principales puertas de entrada a la Unión Europea. Estos países han tenido que lidiar con una presión considerable debido al aumento de las llegadas de migrantes en los últimos años, lo que ha generado tensiones tanto en el sistema de recepción como en la opinión pública.

- Con el desafío de que exista una integración real...

Efectivamente, existe el desafío de crear un sistema de integración que permita a los migrantes convertirse en parte activa de la sociedad. Esto implica no solo proporcionarles servicios básicos como alojamiento y atención médica, sino también oportunidades para aprender el idioma, acceder al mercado laboral y, en general, tener una vida digna. Creo que debemos trabajar en construir una cultura más inclusiva y menos centrada en la "emergencia" migratoria. Si bien las situaciones urgentes exigen respuestas inmediatas, también es necesario pensar en soluciones a largo plazo.

- ¿Cree que las políticas actuales en Europa están avanzando hacia una mayor inclusión?

- Es una pregunta compleja. Por un lado, hemos visto avances importantes en algunos países europeos en términos de derechos y protección para los migrantes. Sin embargo, en otros casos, hemos visto un retroceso, con políticas más restrictivas y enfoques más excluyentes, lo que resulta preocupante.

- ¿El efecto llamada y la retórica sobre la "invasión" de migrantes?

- El miedo a la "invasión" de migrantes, promovido en algunos discursos políticos y mediáticos, ha provocado un aumento del rechazo social hacia las personas que llegan buscando refugio o una mejor calidad de vida. Creo que, a nivel europeo, necesitamos trabajar más en la sensibilización y en la creación de políticas que promuevan la integración y la convivencia. De lo contrario, corremos el riesgo de aumentar las divisiones sociales.

- ¿Cuál es el papel de los medios de comunicación en este contexto?

- Los medios de comunicación juegan un papel crucial. Son, en muchos casos, los encargados de traducir el discurso institucional al público general. Por eso, es fundamental que los medios adopten un enfoque responsable y no contribuyan a generar más miedo o prejuicios en la sociedad. Si el discurso mediático se centra demasiado en los aspectos negativos de la migración o en los problemas que puede generar, la opinión pública tenderá a volverse más negativa y discriminatoria.

- Desde una visión positiva de los medios...

- Por el contrario, si los medios promueven una visión más equilibrada, destacando también las oportunidades que trae la migración y las historias positivas de integración, podríamos empezar a cambiar la percepción pública. La narrativa es muy importante, y los medios tienen una gran responsabilidad en este sentido.

- ¿Qué le gustaría ver en el futuro de las políticas migratorias europeas?

- Me gustaría ver un enfoque más humano y menos centrado en la "crisis" o la "emergencia". Es necesario que las políticas migratorias europeas se orienten hacia la inclusión y la integración a largo plazo. Debemos pensar en cómo ofrecer a los migrantes una oportunidad real de participar en la sociedad, en lugar de simplemente controlarlos o gestionarlos como un problema.

- Desde este punto de vista, se echa en falta una Europa unida...

- Sería ideal avanzar hacia una mayor cooperación a nivel europeo. En este momento, cada país tiene su propio enfoque y sus propias políticas, lo que crea muchas disparidades. Un sistema de acogida más coordinado y justo a nivel europeo ayudaría a aliviar la presión sobre los países de primera recepción y garantizaría un trato más equitativo para los migrantes.

- Para finalizar, desde su propia experiencia con Global-ANSWER, ¿cómo contribuye Granada a su investigación?

- Granada es un caso clave, ya que estamos comparando los debates parlamentarios andaluces con los de la Toscana. El proyecto se basa en esta comparación, lo que es muy importante porque, al analizar los procedimientos de ambos países en la acogida de refugiados, podemos aprender más sobre nuestras propias políticas. Esto nos permite reflexionar sobre posibles mejoras y pensar en un sistema más integrado a nivel europeo. Italia y España, como países de primera acogida, enfrentan grandes desafíos en relación con la opinión pública y la preocupación por la presencia de migrantes. Creo que nuestro objetivo común debería ser la construcción de una cultura más inclusiva, aunque en algunos casos estamos volviendo a enfoques más exclusivos. Sin embargo, creo que tenemos que avanzar hacia un sistema que permita la integración de las personas que vienen aquí en busca de una vida mejor.

- ¿Cómo ha sido su experiencia personal en Granada?

Mi experiencia en Granada ha sido muy positiva. He tenido la oportunidad de trabajar en la universidad, y todos mis colegas han sido muy amables y colaboradores, ayudándome con todo lo necesario para avanzar en mi investigación. La vida cotidiana en Granada es también muy inclusiva, y me siento muy cómoda aquí, casi como una más. Estoy también intentando aprender español, lo que me ayudaría a integrarme aún más. Definitivamente, volveré, incluso fuera del contexto del proyecto.

READ IN ENGLISH: "We need to build a system that allows for the real integration of migrants"



Silvia Pezzoni is an associate professor of Sociology of Cultural and Communicative Processes at the University of Florence. In recent years, she has coordinated numerous projects and research groups in the fields of Communication, Media, and New Media, as well as in the representation of specific issues such as identity construction, illness, end-of-life matters, and the social exclusion of vulnerable groups.

Recently, she has focused her research on the transformation of individual and collective representations related to migration and religious phenomena, as well as gender identities. Based in Italy, with research stays in Granada and other cities in the network, she is part of the European project Global-ANSWER.

- As a professor of Sociology of Cultural and Communicative Processes at the University of Florence, you have completed a secondment at the University of Granada.

- Yes, this is my second stay in this city, and I find it a very enriching research experience. It allows us to make comparisons between different migrant reception systems and approaches to how these systems are managed. We also analyze how social services participate in reception activities. It's a pleasure for me to be part of this project.

- What is the focus of your main research?

- My research primarily focuses on institutional communication and how it influences media communication and, ultimately, public opinion. I am currently working on an analysis of parliamentary debates in Andalusia and Tuscany regarding the reception of asylum seekers and migrants in general. We are investigating the terms and expressions used in these contexts, as these discourses are fundamental in shaping laws related to reception. What we are trying to uncover is whether there are already signs of discrimination or prejudice in institutional communication, as this could influence how the media report and, consequently, shape public opinion. We believe that institutional discourse can affect the emergence of discriminatory or even hate speech in the media.

- What is your view on the relevance of an EU-funded project like Global-ANSWER?

- The Global-ANSWER project focuses on studying how reception systems are managed in different European countries. The idea is to compare these systems to

<http://proyectos.ugr.es/global-answer/>

better understand the policies, challenges, and opportunities that arise in the processes of receiving asylum seekers. We are also analyzing how these policies are communicated at the institutional level because, as I mentioned earlier, we believe that how this information is conveyed influences public opinion and how migration is perceived. In this regard, we are analyzing different institutional discourses, particularly in the regional parliaments of Andalusia and Tuscany. We want to see if there are significant differences in how migrants and asylum seekers are discussed in both contexts and what impact this might have on public policies and society.

- In your opinion, what are the main challenges Europe faces regarding migrant reception?

- One of the main challenges Europe currently faces is managing the reception of migrants in an equitable and effective manner, especially in countries like Italy and Spain, which are the main gateways to the European Union. These countries have had to deal with considerable pressure due to the increase in migrant arrivals in recent years, which has created tensions in both the reception system and public opinion.

- With the challenge of achieving real integration...

- Indeed, there is the challenge of creating an integration system that allows migrants to become active members of society. This involves not only providing them with basic services like housing and healthcare but also offering opportunities to learn the language, access the job market, and, in general, lead a dignified life. I believe we need to work on building a more inclusive culture, less focused on the "migration emergency." While urgent situations require immediate responses, we also need to think about long-term solutions.

- Do you think current European policies are moving towards greater inclusion?

- That's a complex question. On the one hand, we have seen significant progress in some European countries regarding migrants' rights and protections. However, in other cases, we have witnessed setbacks, with more restrictive policies and exclusionary approaches, which is concerning.

- The "pull factor" and the rhetoric of a "migrant invasion"?

- The fear of a "migrant invasion," promoted in some political and media discourses, has led to increased social rejection of people who arrive seeking refuge or a better quality of life. I believe that, at a European level, we need to work more on raising awareness and creating policies that promote integration and coexistence.

Otherwise, we risk deepening social divisions.

- What role do the media play in this context?

- The media play a crucial role. In many cases, they are responsible for translating institutional discourse to the general public. That is why it is essential for the media to adopt a responsible approach and not contribute to generating more fear or prejudice in society. If media discourse focuses too much on the negative aspects of migration or the problems it may cause, public opinion will tend to become more negative and discriminatory.

- From a positive view of the media...

- On the other hand, if the media promote a more balanced view, highlighting the opportunities that migration brings and the positive stories of integration, we could start changing public perception. The narrative is very important, and the media have a great responsibility in this regard.

- What would you like to see in the future of European migration policies?

- I would like to see a more humane approach, less focused on "crisis" or "emergency." European migration policies need to focus on long-term inclusion and integration. We must think about how to offer migrants a real opportunity to participate in society, rather than just controlling or managing them as a problem.

- From this perspective, is there a lack of a united Europe?

- It would be ideal to move towards greater cooperation at the European level. Right now, each country has its own approach and policies, which creates many disparities. A more coordinated and fair reception system at the European level would help relieve the pressure on frontline countries and ensure more equitable treatment for migrants.

- Finally, from your own experience with Global-ANSWER, how does Granada contribute to your research?

Granada is a key case because we are comparing the parliamentary debates in Andalusia with those in Tuscany. The project is based on this comparison, which is very important because, by analyzing the procedures of both countries in the reception of refugees, we can learn more about our own policies. This allows us to reflect on potential improvements and think about a more integrated system at the European level. Italy and Spain, as frontline countries, face significant challenges regarding public opinion and concerns about the presence of migrants. I believe our common goal should be to build a more inclusive culture, although in some cases, we

are reverting to more exclusive approaches. However, I think we must move towards a system that allows for the integration of people who come here seeking a better life.

- How has your personal experience in Granada been?

- My experience in Granada has been very positive. I have had the opportunity to work at the university, and all my colleagues have been very kind and collaborative, helping me with everything I need to advance my research. Daily life in Granada is also very inclusive, and I feel very comfortable here, almost like one of the locals. I'm also trying to learn Spanish, which would help me integrate even more. I will definitely return, even outside the context of the project.