

Red Global-ANSWER.
Trabajo Social Global y
Movilidad Humana

Challenges and Opportunities for Social Workers: A European Perspective from Italy with FNAS

08/02/2025

- Working meeting of UGR



researchers with the FNAS team in Rome within the framework of the European project Global-ANSWER on migration and human mobility.

Magda Trillo

In the heart of Rome, just a few metres from the Ministry of the Interior and along the route frequented by tourists making pilgrimages to the Trevi Fountain, lies the **National Foundation of Social Workers (FNAS)**. From the FNAS headquarters, it is rare for the characteristic tolling of bells not to merge with the resounding slogans of hundreds of demonstrators who use these strategic city streets as a megaphone for their demands.

FNAS, a private non-profit organisation active since 2016, provides support to more than 48,000 registered social workers throughout the country (a mandatory requirement to practise in Italy). It is, for example, the only private organisation that participated alongside the Government in drafting migrant reception protocols as part of technical consultancy for the so-called Zampa Law.

Silvana Mordeglia, the president of FNAS, a social worker and adjunct professor at the University of Genoa, considers herself particularly "fortunate" to have been part

<http://proyectos.ugr.es/global-answer/>

of the founding team and to have witnessed the achievements, prestige, and positioning the organisation has attained. Less than a year from her retirement, she is absolutely convinced that she is leaving it "in good hands," with a very solid team and significant prospects for development, both in the social sector and in civil protection.

Speaking about FNAS means discussing social service and its professionals, as it represents the very essence of the organisation. As highlighted on its institutional portal, the Foundation's primary objective, shared with the **National Council of the Order of Social Workers (CNOAS)**, is to "give voice to the social work profession within the national and international scientific community, contributing to the provision of appropriate solutions for the development of efficient and effective policies in response to emerging social changes."

This translates into concrete support for social workers (in Italy, the term "social operators" is not commonly used, unlike in other European countries) through project development, specialised technical consultancy, research, and international collaboration.

It is precisely in this context that FNAS's participation in the **Global-ANSWER network** is situated. Funded by the EU under the Horizon 2020 programme, this initiative has provided a significant working opportunity for a group of researchers from the University of Granada (UGR), who travelled to Rome to share experiences and advance in the project's work packages. The project is led by the Faculty of Social Work in Granada and involves fifteen entities from Spain, Italy, and Sweden.

Representing UGR were **Antonio Lozano, Adolfo Torres, and Magdalena Trillo** (from the Faculties of Sociology and Communication). For FNAS, the first working session was held with **Gianmario Gazzi**, director and coordinator of Technical Assistance; **Renato Briante**, head of Projects; and **Pina Ferraro**, social worker and expert consultant for the Foundation. Last Wednesday, another meeting took place, attended by president **Silvana Mordegli**.

Regarding **Global-ANSWER**, both the director of FNAS and the project coordinator emphasised the project's value in identifying and understanding "best practices" in migration and human mobility management, which are useful in addressing challenges in Italy. As a specific contribution to the European project, Pina Ferraro highlighted a case study conducted—together with the working group—on unaccompanied migrant minors, which has allowed, among other opportunities, a change in perspective and the collection of direct input from young people after the protection and reception phase. "We realise that we fail to respond effectively to their real needs. Often, we act guided by stereotypes and commonplaces that we



have also internalised, and we fail to see how terrible, for instance, our bureaucracy, processes, and the long waits imposed by our protection system are for them. The fundamental action I have deeply reflected on is cultural relativism and 'our lens of observation,' which sometimes can become an obstacle to the full and real enforceability of human rights."

Pina Ferraro is part of FNAS and also vice president of the **National Council of Discipline for Social Workers**, which is located in the same building on Via Viminale, on the upper floor of the Foundation. Here, she and the entire Council handle disciplinary cases from various regions, dealing with irregularities such as the lack of mandatory training that social workers in Italy must complete (equivalent to 60 credits every three years, 15 of which are ethics-related) to ensure continuous professional development and adaptation to new contexts.

On the subject of training, updating, and adaptation of social workers, especially in the complex context of current global challenges, both Briante and Gazzi stress the importance of understanding the training and specialisation of social workers across Europe. In Italy, social work has historically had weak legal regulation, reflecting the limited political attention it has received, despite being an essential pillar of the welfare state (with interventions in various areas, including minors, individuals with psychosocial issues, disabled people, migrants, the elderly, and families in difficulty).

In this regard, FNAS executives lament the absence of university faculties specifically dedicated to Social Work in Italy (courses are included within other faculties such as Sociology, Psychology, Law, or Economics) and the fact that the profession is not seen as a career opportunity with growing prospects for young people—both academically (with potential impacts on doctorates, innovation, and research) and professionally, given the recent developments in the role of social workers.

Gianmario Gazzi notes, for example, that there are only five full professors of Social Work in all of Italy and underscores the urgent need for specialisation in these roles: "You cannot assist a child in the same way as an elderly person, nor can you work the same way in social, healthcare, or psychiatric assistance."

Along these lines, Gazzi highlights the role that social workers have already played during the 2008 economic crisis and, more recently, in 2020 during the COVID-19 pandemic. Currently, FNAS is developing a strategic partnership with **ASPROC (Social Assistance for Civil Protection)** to create intervention protocols for social workers in emergency situations (catastrophes and disasters such as earthquakes or extreme weather events like the recent DANA in Valencia).

Social work thus plays a crucial role in global challenges, including climate change. In

this scenario, FNAS is building a working model and experience that could be of great interest to Global-ANSWER members and all of Europe. It is precisely this vision of consolidation and the future that guides president Silvana Mordeglia as she prepares to pass the baton to the next generation.

Leggere in italiano

Sfide e opportunità per gli assistenti sociali, uno sguardo sull'Europa dall'Italia con FNAS



- A Working Meeting between UGR Researchers and the FNAS Team in Rome within the Framework of the European Global-ANSWER Project on Migration and Human Mobility

Magda Trillo

Nel cuore di Roma, a pochi metri dal Ministero dell'Interno, lungo il percorso dei turisti che fanno pellegrinaggi alla Fontana di Trevi, si trova la **Fondazione Nazionale degli Assistenti Sociali (FNAS)**. Dalla sede della FNAS, è raro che il caratteristico rintocco delle campane non si fonda con gli slogan squillanti di centinaia di manifestanti che utilizzano queste strade strategiche della città come megafono per le loro rivendicazioni.

FNAS, ente privato senza scopo di lucro attivo dal 2016, offre supporto ai **più di 48.000 assistenti sociali iscritti in tutto il paese** (un requisito obbligatorio per esercitare in Italia) ed è, ad esempio, l'unica organizzazione privata che ha partecipato con il Governo alla stesura dei protocolli di accoglienza dei migranti nell'ambito della consulenza tecnica (per la cosiddetta **Legge Zampa**).

La presidente della FNAS, Assistente Sociale e docente a contratto dell'università di Genova **Silvana Mordeglia**, si considera particolarmente "fortunata" per aver fatto parte del team fondatore e per tutti i traguardi, il prestigio e il posizionamento che l'ente ha raggiunto fino ad oggi. A meno di un anno dal suo ritiro, è assolutamente convinta di lasciarlo "in buone mani", con un team molto solido e con aspettative di sviluppo significative, sia nel campo sociale che nella protezione civile.

Parlare di **FNAS** significa parlare di servizio sociale e dei suoi professionisti, in quanto rappresenta l'essenza stessa dell'ente. Come evidenziato nel portale istituzionale, l'obiettivo prioritario della Fondazione, condiviso con il **Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Assistenti Sociali (CNOAS)**, è quello di "dare voce alla professione dell'assistente sociale nella comunità scientifica nazionale e internazionale, contribuendo a fornire soluzioni adeguate per lo sviluppo di politiche efficienti ed efficaci di fronte ai bisogni emergenti dai cambiamenti sociali".

Tutto ciò si traduce in un supporto concreto agli stessi **"assistenti sociali"** (in Italia non si utilizza il termine "operatori sociali", più diffuso in Europa), attraverso lo sviluppo di progetti, consulenza tecnica specializzata, ricerca e collaborazione internazionale.

Ed è proprio in questo ambito che si colloca la **partecipazione della FNAS alla rete Global-ANSWER**, finanziata dall'UE nell'ambito del programma **Horizon 2020** e che ha rappresentato un'importante occasione di lavoro per un gruppo di ricercatori dell'**Università di Granada (UGR)**, giunti a Roma per condividere esperienze e avanzare nei pacchetti di lavoro del progetto, guidato dalla **Facoltà di Servizio Sociale di Granada** e che coinvolge **quindici enti di Spagna, Italia e Svezia**.

Per l'UGR hanno partecipato **Antonio Lozano, Adolfo Torres e Magdalena Trillo** (delle Facoltà di Sociologia e di Comunicazione), mentre per la **FNAS**, la prima sessione di lavoro si è svolta con **Gianmario Gazzi**, direttore e coordinatore dell'Assistenza Tecnica; **Renato Briante**, responsabile dei Progetti; e **Pina Ferraro**, assistente sociale ed esperta consulente della Fondazione. Proprio mercoledì scorso si è tenuto un altro incontro, al quale ha preso parte anche la presidente **Silvana Mordegli**.

In relazione a **Global-ANSWER**, sia il direttore della **FNAS** che il coordinatore dei progetti sottolineano il valore che il progetto sta avendo nell'individuare e conoscere "**buone pratiche**" nella gestione delle migrazioni e della mobilità umana, utili per affrontare le sfide in Italia. Come contributo specifico del team al progetto europeo, **Pina Ferraro** evidenzia lo **studio di caso** condotto - unitamente al gruppo di lavoro - sui **minori migranti non accompagnati**, che ha permesso, tra le altre opportunità, di cambiare prospettiva e raccogliere il contributo diretto dei giovani dopo la fase di protezione e accoglienza. "Ci rendiamo conto che non riusciamo a rispondere in modo efficace ai loro reali bisogni. Spesso agiamo guidati dagli stereotipi e luoghi comuni che anche noi abbiamo introiettato e non vediamo quanto sia terribile per loro, ad esempio, tutta la nostra burocrazia, i processi e le lunghe attese imposte dal nostro sistema di protezione. L'azione fondamentale su cui ho riflettuto molto è il relativismo culturale e "la nostra lente di osservazione" che, a volte, può diventare un ostacolo alla piena e reale esigibilità dei diritti umani".

Pina Ferraro fa parte della **FNAS** ed è anche **vicepresidente del Consiglio Nazionale di Disciplina degli Assistenti Sociali**, che ha sede nello stesso edificio di via Viminale, al piano superiore della Fondazione. Qui si occupa, unitamente all'intero Consiglio, dei casi disciplinari che provengono dalle diverse regioni, che riguardano irregolarità disciplinari tra cui, ad esempio la mancanza di **formazione obbligatoria** che gli assistenti sociali in Italia devono conseguire (pari a **60 crediti ogni tre anni di cui 15 di natura deontologica**) per garantire aggiornamento e adattamento ai nuovi contesti.

Sul tema della **formazione, dell'aggiornamento e dell'adattamento degli assistenti sociali**, soprattutto nel contesto complesso delle sfide globali attuali, sia **Briante** che **Gazzi** sottolineano l'importanza di conoscere la formazione e la specializzazione degli assistenti sociali in ambito europeo. In Italia, infatti, il servizio sociale ha **storicamente avuto una regolamentazione giuridica debole**, riflettendo la scarsa attenzione politica ricevuta, nonostante sia un pilastro essenziale per il mantenimento del **welfare state** (con interventi in diversi ambiti, tra cui minori, persone con problemi psicosociali, disabili, migranti, anziani e famiglie in difficoltà).

A questo proposito, i dirigenti della **FNAS** lamentano la mancanza di **facoltà universitarie dedicate specificamente al Servizio Sociale** in Italia (i corsi sono inseriti in altre facoltà come **Sociologia, Psicologia, Giurisprudenza o Economia**) e il fatto che la professione non venga vista come un'opportunità lavorativa con prospettive in crescita per i giovani. Sia a livello accademico (con il potenziale impatto sui dottorati, l'innovazione e la ricerca) sia a livello professionale, dati i recenti sviluppi del ruolo dell'assistente sociale.

Gianmario Gazzi osserva, ad esempio, che **in tutta Italia ci sono solo cinque professori ordinari di Servizio Sociale** e sottolinea l'urgente necessità di una specializzazione per questi profili: "Non si può assistere un bambino nello stesso modo di un anziano, né lavorare allo stesso modo nell'assistenza sociale, sanitaria o psichiatrica".

In questa stessa direzione, Gazzi evidenzia il ruolo che gli assistenti sociali hanno già svolto durante la crisi economica del **2008** e, più recentemente, nel **2020 con la pandemia da Covid**. Attualmente, la **FNAS** sta sviluppando una **partnership strategica con ASPROC (Assistenza Sociale per la Protezione Civile)** per la creazione di **protocolli d'intervento per gli assistenti sociali nelle situazioni di emergenza** (catastrofi e disastri come terremoti o fenomeni meteorologici estremi come la recente DANA di Valencia).

Il servizio sociale gioca quindi un ruolo chiave nelle sfide globali, compreso il **cambiamento climatico**. In questo scenario, **FNAS** sta costruendo un modello di lavoro e un'esperienza che possono essere di grande interesse per i membri di **Global-ANSWER** e per tutta l'Europa. Ed è proprio questa visione di consolidamento e futuro che guida la presidente **Silvana Mordeglia**, mentre si prepara a lasciare il testimone alla prossima generazione.sdfasdfsdf



- Reunión de trabajo de investigadores de la UGR con el equipo de FNAS de Roma dentro del proyecto europeo Global-ANSWER sobre migraciones y movilidad humana

Magda Trillo

<http://proyectos.ugr.es/global-answer/>

En el centro de Roma, a solo unos metros del Ministerio del Interior, en la ruta de los turistas que hacen peregrinación a la Fontana de Trevi, está la **Fundación Nacional de Trabajadores Sociales** de Italia. Desde la sede de la **FNAS**, es raro el día en que el característico teñir de las campanas no termina fundido con los lemas estridentes de los cientos de manifestantes que también utilizan estas vías estratégicas de la ciudad como altavoz para sus reivindicaciones.

FNAS, entidad privada sin ánimo de lucro que está en funcionamiento desde 2016, da cobertura a los más de 48.000 asistentes sociales que hay inscritos en todo el país (un requisito obligatorio para poder ejercer en Italia) y es, por ejemplo, la única organización privada que ha participación con el Gobierno en la elaboración de los protocolos de acogida de migrantes dentro de sus cometidos en la asesoría técnica (para la conocida como Ley Zampa).

La presidenta de FNAS, la asistente social y profesora contratada de Génova **Silvana Mordeglia**, se muestra especialmente “afortunada” por haber formado del equipo fundacional y por todos los logros, prestigio y posicionamiento que en estos momentos tiene la entidad. A menos de un año de su retirada, está absolutamente convencida de que la deja “en buenas manos”, con un equipo muy sólido y con unas expectativas de desarrollo, tanto en el campo social como en el de protección civil, muy potentes.

Hablar de FNAS es hablar del trabajo social, de sus profesionales, en la medida en que constituye el sentido mismo de la entidad. Como se recalca desde el portal institucional, el objetivo prioritario de la Fundación, compartido con el Consejo Nacional de la Orden de Trabajadores Sociales (CNOAS), es “dar voz a la profesión de trabajador social en la comunidad científica nacional e internacional, contribuyendo a ofrecer soluciones adecuadas para el desarrollo de políticas eficientes y efectivas ante de las necesidades que surgen de los cambios sociales”. Y ello dando soporte a los propios “asistentes sociales” (en Italia no se utiliza el término de “trabajadores sociales” más extendido en Europa), con el desarrollo de proyectos, desde la asesoría técnica especializada y desde la investigación y la colaboración internacional.

Justo en este último apartado se sitúa su participación de FNAS en la red Global-ANSWER, que financia la UE dentro del programa Horizonte 2020 y que ha sido el marco de trabajo para un grupo de investigadores de la Universidad de Granada que se han desplazado a Roma para compartir experiencias y avanzar en los paquetes de trabajo del proyecto que lidera la Facultad de Trabajo Social de Granada e integra a quince entidades de España, Italia y Suecia.

Por parte de la UGR están participando Antonio Lozano, Adolfo Torres y Magdalena

Trillo (de la Facultad de Sociología y de la Facultad de Comunicación) y, en representación de FNAS, una primera sesión de trabajo se desarrolló con Gianmario Gazzi, director y coordinador de Asistencia Técnica; Renato Briante, responsable de Proyectos; y Pina Ferraro, trabajadora social y consultora experta de la Fundación y, justo este miércoles, se ha llevado a cabo otro encuentro en el que se ha sumado la propia presidenta, Silvana Mordeglia.

En relación a **Global-ANSWER**, tanto el director de FNAS como el coordinador de proyectos subrayan el valor que está teniendo para identificar y conocer “buenas prácticas” en la gestión de la migración y la movilidad humana que pueda resultar útil para afrontar los desafíos en Italia. Como aportación específica del equipo al proyecto europeo, Pina Ferraro destaca el **estudio de caso que han llevado a cabo en torno a los menores migrantes no acompañados** y que, a su juicio, ha permitido sobre todo cambiar la mirada y contar con las aportaciones de los propios menores cuando ya han pasado la etapa de protección y acogida. “Nos damos cuenta de que no logramos responder de manera efectiva a sus necesidades reales. A menudo actuamos guiados por estereotipos y lugares comunes que también nosotros hemos interiorizado, y no vemos lo terrible que puede ser para ellos, por ejemplo, toda nuestra burocracia, los procesos y las largas esperas impuestas por nuestro sistema de protección. La acción fundamental sobre la que he reflexionado mucho es el relativismo cultural y ‘nuestra lente de observación’, que a veces puede convertirse en un obstáculo para la plena y real exigibilidad de los derechos humanos”.

Pina Ferraro forma parte de la FNAS y es también vicedecana del **Consejo Nacional de Disciplina de los Trabajadores Sociales** (comparte sede con la FNAS en una planta superior del edificio de Vía Viminali) donde gestiona junto con el resto del equipo del Consejo los casos que llegan de las diferentes regiones, muchos de ellos relacionados con irregularidades o problemas con la formación obligatoria que deben afrontar los asistentes sociales en Italia y que se traduce en **60 créditos cada tres años** (de los cuales 15 deben ser en materia de deontología) como espacio de reciclaje y actualización a los nuevos entornos.

En relación a formación, reciclaje y obligada adaptación del trabajador social, más aún en el contexto complejo de desafíos globales en el que nos encontramos, tanto Briante como Gazzi destacan la importancia de conocer la propia formación y especialización de los trabajadores sociales en el entorno europeo. Recordemos que, en Italia, la asistencia social ha sido históricamente un área con una regulación legal débil, reflejando la escasa atención política que ha recibido pese a que es una pata vital y fundamental para el mantenimiento del Estado de Bienestar (por su intervención en diversas áreas, incluyendo menores de edad, personas con

problemas psicosociales, discapacitados, migrantes, personas mayores y familias en dificultad).

Sobre este punto, los directivos de FNAS lamentan que en Italia no haya una apuesta universitaria firme con facultades propias especializadas en Trabajo Social (los estudios se desarrollan dentro de otras titulaciones como Sociología, Psicología, Derecho o Economía) y no consiga situarse como una salida laboral, cada vez con más recorrido, para los jóvenes. Tanto a nivel académico y formativo (con lo importante que sería de cara también a estudios de tercer nivel de doctorado, a innovación e investigación) como profesional dados los desarrollos que se están produciendo sobre el rol del trabajador social.

Gianmario Gazzi comenta, por ejemplo, que sólo hay cinco catedráticos de Trabajo Social en toda Italia y subraya la evidente necesidad de que este tipo de perfiles tengan una especialización y competencias: “No se puede atender lo mismo a un niño que a un anciano, no se puede trabajar lo mismo en el ámbito de la asistencia social propiamente dicha que en la sanitaria o la psiquiátrica”.

En esta misma línea, Gazzi recalca el papel que los asistentes sociales ya desempeñaron cuando la crisis económica de 2008 pero también en 2020 con la pandemia del Covid. En estos momentos, FNAS está afrontando además una alianza estratégica muy interesante con **ASPROC (Asistencia Social para la Protección Civil)** para el desarrollo de protocolos de actuación para la actuación de los trabajadores sociales en situaciones de máxima emergencia (catástrofes y desastres como pueden ser terremotos, fenómenos meteorológicos como la reciente DANA de Valencia).

Justamente, la apuesta por el trabajo social para afrontar los actuales desafíos del cambio climático, la obligación de apostar por una sostenibilidad real en todas las políticas y de forma transversal (de lo económico y lo ambiental a lo social) se sitúa en un plano de enorme actualidad y de oportunidades para toda Europa. Y, en este recorrido, FNAS empieza a construir un camino y una experiencia de trabajo que puede ser muy interesante tanto para las entidades integrantes de Global-ANSWER como para toda Europa. Es, precisamente, es horizonte de consolidación y futuro del que habla su presidenta, Silvana Mordeglia pensando ya en la nueva etapa que se abrirá cuando se dé un paso al lado.