



Red Global-ANSWER.
Trabajo Social Global y
Movilidad Humana

Global-ANSWER bets on podcasting to share voices and ideas for social innovation

26/10/2025

How can we rethink the way we support migrants and people seeking international protection?

That's the question at the heart of Global-ANSWER's first podcast — a new format designed to share stories, research and voices that are shaping a more inclusive and collaborative approach to social policy across Europe.

In this first episode, the network introduces its **social innovation model**, an ambitious proposal that aims to transform the social services system supporting migrants and applicants for international protection.

The model is not just theoretical — it is grounded in **real evidence and research** identifying effective ways of working with migrants in **Spain, Italy and Sweden**. It serves as a **practical guide** for local governments and public or private organisations seeking to test new ideas.

At its core, the model highlights three key drivers of change: **collaboration, research and training** — all essential for building inclusion and advancing social innovation.

Social innovation, as Global-ANSWER understands it, goes beyond improving local migration management. It forms part of a broader vision to make social systems more **flexible, fair and capable of recognising migrants' skills and contributions**. It also invites public administrations, local communities and organisations to **rethink their relationships and roles**, promoting cooperation and shared responsibility.



Finally, the model calls for a **renewed vision of social work**, one that returns to its fundamental mission: empowering people and giving migrants an active role in shaping the systems that affect their lives.

As **Belén Morata García de la Puerta**, Principal Investigator of the project, explains, this is “more than a reform — it’s a shift back to the essence of social work, where empowerment and participation truly matter.”

Note: This Global-ANSWER podcast was created with the support of artificial intelligence, using synthetic voices and automated editing to enhance accessibility and outreach.

Read in Spanish

Global-ANSWER apuesta por el podcast para compartir ideas sobre innovación social e inclusión

La Red Global-ANSWER da un paso más en su apuesta por la comunicación social con un podcast que explora su **Modelo de Innovación Social**, una herramienta para transformar la forma en que se conciben y gestionan los servicios sociales dirigidos a personas migrantes y solicitantes de refugio.

Este modelo no es una teoría: se fundamenta en la evidencia, recopilando las buenas prácticas identificadas a través de una investigación comparada y colaborativa del proyecto Global-ANSWER en **España, Italia y Suecia**.

El modelo está concebido como una **guía práctica y rigurosa** para entidades públicas y privadas, así como para gobiernos locales que buscan adoptar soluciones innovadoras. Propone que la **colaboración, la investigación y la formación** dejen de ser un soporte para convertirse en el **motor central de la innovación social**.

La innovación social debe ser una **herramienta sistémica**, porque trasciende la mera gestión de problemas inmediatos. Es una herramienta vital para **abordar los fallos estructurales y las rigideces institucionales** que obstaculizan la inclusión.

Se requiere para ello un **cambio de paradigma en la relación**: es imperativo dejar de ver a las personas migrantes como sujetos pasivos de asistencia. Debemos reconocerlas y tratarlas como **socios activos, con capacidades y derechos**, dentro de un marco de trabajo colaborativo.

<http://proyectos.ugr.es/global-answer/>

El modelo aboga por la **cultura de la experimentación**: el éxito de cualquier cambio organizacional depende de crear una cultura interna que fomente la experimentación y el aprendizaje consciente del riesgo, en lugar de evitarlo.

Para que el modelo de innovación social sea efectivo, debe apoyarse en una **alianza estratégica** entre:

- (i) actores clave (sociedad civil y personas migrantes),
- (ii) organismos públicos (que actúan como facilitadores) y
- (iii) organizaciones flexibles que sirvan de puente y conexión.

El **rol del gobierno local** y de los **servicios públicos** debe superar un enfoque vertical para convertirse en **facilitadores activos de la innovación social**, creando el entorno propicio para la participación de todos los actores.

Las intervenciones de los servicios sociales deben fundamentarse en los **derechos humanos**, reconociendo a las personas migrantes como **sujetos activos y socios en la coproducción de valor compartido**. Por ello, es crucial integrar **mecanismos reales de participación** para que las personas migrantes intervengan activamente en el diseño, la prestación y la evaluación de los servicios que les conciernen.

Nota: Este podcast de **Global-ANSWER** ha sido realizado con apoyo de **inteligencia artificial**, combinando voces sintéticas y edición automatizada para mejorar la accesibilidad y la difusión de sus contenidos.

Read in Italian

Global-ANSWER punta sul podcast per condividere idee su innovazione sociale e inclusione

Il nuovo podcast della rete Global-ANSWER affronta il **Modello di Innovazione Sociale**, una proposta pensata per promuovere un cambiamento profondo nei servizi sociali rivolti alla popolazione migrante e ai richiedenti asilo e protezione internazionale.

Questo modello non è una teoria: si fonda su **evidenze concrete**, raccogliendo le buone pratiche individuate attraverso una ricerca comparata e collaborativa del progetto Global-ANSWER in **Spagna, Italia e Svezia**.

Il modello è concepito come una **guida pratica e rigorosa** per enti pubblici e privati, nonché per i governi locali che desiderano adottare soluzioni innovative. Propone che **collaborazione, ricerca e formazione** smettano di essere semplici

<http://proyectos.ugr.es/global-answer/>

strumenti di supporto per diventare il **motore centrale dell'innovazione sociale**.

L'innovazione sociale deve essere vista come uno **strumento sistemico**, poiché va oltre la semplice gestione dei problemi immediati. È una leva fondamentale per **affrontare i fallimenti strutturali e le rigidità istituzionali** che ostacolano l'inclusione.

Ciò richiede un **cambio di paradigma nella relazione**: è necessario smettere di vedere le persone migranti come soggetti passivi dell'assistenza. Occorre riconoscerle e trattarle come **partner attivi, con competenze e diritti**, all'interno di un quadro di lavoro realmente collaborativo.

Il modello promuove una **cultura della sperimentazione**: il successo di qualsiasi cambiamento organizzativo dipende dalla capacità di creare una cultura interna che incoraggi la sperimentazione e l'apprendimento consapevole del rischio, invece di evitarlo.

Perché il modello di innovazione sociale sia efficace, deve basarsi su una **alleanza strategica** tra:

- (i) attori chiave (società civile e persone migranti),
- (ii) organismi pubblici (che agiscono come facilitatori), e
- (iii) organizzazioni flessibili che fungano da ponte e da connessione.

Il **ruolo del governo locale** e dei **servizi pubblici** deve andare oltre un approccio verticale per diventare **facilitatori attivi dell'innovazione sociale**, creando l'ambiente favorevole alla partecipazione di tutti gli attori coinvolti.

Gli interventi dei servizi sociali devono fondarsi sui **diritti umani**, riconoscendo le persone migranti come **soggetti attivi e partner nella coproduzione di valore condiviso**. È quindi essenziale integrare **meccanismi reali di partecipazione**, affinché le persone migranti possano essere protagoniste nella progettazione, nell'erogazione e nella valutazione dei servizi che le riguardano.

Nota: Questo podcast di Global-ANSWER è stato realizzato con il supporto dell'intelligenza artificiale, utilizzando voci sintetiche e montaggio automatico per migliorare l'accessibilità e la diffusione dei contenuti.