



Red Global-ANSWER.
Trabajo Social Global y
Movilidad Humana

Global-ANSWER concludes four years of cooperation on social work and human mobility in Florence

16/11/2025

Global-ANSWER Meeting

The European project Global-ANSWER: Global Social Work and Mobility, funded by the Horizon 2020 programme and coordinated by the University of Granada, will conclude its **meeting next week** (the close of four years, 2025).



The closing meeting will bring together universities, municipalities and third-sector organisations from Spain, Italy and Sweden that have participated in this international network dedicated to identifying, analysing and disseminating good practices in social work relating to human mobility. Hosted by the University of Florence, the event will present the project's final results, assess its impact and outline the continuation of the network beyond the European funding framework.

A Euro-Mediterranean network built through cooperation

<http://proyectos.ugr.es/global-answer/>

Over the past years, Global-ANSWER has established a programme of research stays (**secondments**), comparative studies, professional exchanges, training activities and collaborative work between academic institutions and social organisations. The network includes:

- **Spain:** University of Granada, Comillas Pontifical University, Granada City Council, Red Acoge (and its member organisations, including Rioja Acoge and Bayt Al-Thaqafa).
- **Italy:** University of Florence, University of Palermo, City of Palermo, Oxfam Italia Intercultura, Fondazione Nazionale Assistenti Sociali.
- **Sweden:** Lund University, Linnaeus University, Agape@Sankt Thomas.

The project has fostered the analysis of local policies, the identification of innovative social work practices with migrants and refugees, and the strengthening of cooperation between academia, public administrations and community-based organisations.

A closing programme focused on impact

The final meeting, taking place from **19 to 21 November**, will feature scientific and administrative presentations, sessions with local organisations, workshops on dissemination and sustainability, and thematic working groups addressing three dimensions of impact:

- Changes in professional practice and public policy.
- Innovation in methodologies for identifying and promoting good practices.
- Strengthening of the network and synergies between universities and local entities.

The programme also includes the screening of SAMSA, a short film produced by the Municipality of Palermo, as well as a professional visit to **Le Piagge**, a working-class neighbourhood in northern Florence where Oxfam Italia coordinates community initiatives.

Towards a stable network beyond Horizon 2020

The close of Global-ANSWER marks the beginning of a new phase. The network intends to maintain cooperation, develop new European partnerships, and continue producing tools, methodologies and policy proposals to support local communities in their response to human mobility.

As the coordinating institution, the University of Granada will present in Florence its strategic vision for sustaining and expanding the achievements of the project.



Read in Spanish

Global-ANSWER culmina en Florencia cuatro años de cooperación internacional en trabajo social y movilidad humana

El proyecto europeo Global-ANSWER: Global Social Work and Mobility, financiado por el programa Horizon 2020 y coordinado por la Facultad de Trabajo Social de la Universidad de Granada bajo la dirección de la profesora Belén Morata (IP), celebra esta semana en Florencia su encuentro final tras cuatro años de trabajo (2022-2025).

La reunión de clausura reúne a las universidades, ayuntamientos y organizaciones del tercer sector de España, Italia y Suecia que han formado parte de esta red internacional dedicada a identificar, analizar y difundir buenas prácticas de trabajo social vinculadas a la movilidad humana. El encuentro en Italia, organizado junto a la Universidad de Florencia, se ha diseñado también para presentar los resultados finales del proyecto, debatir su impacto y definir la continuidad de la red más allá del marco europeo.

En concreto, el congreso esta contando con la participación de un total de 59 investigadores y profesionales del campo del trabajo social y la movilidad humana que desempeñan su actividad en la amplia red de 15 entidades que actúan de partners en Global-ANSWER: 6 universidades, 2 ayuntamientos y 7 organizaciones sociales del tercer sector.

Durante el encuentro, que ha arrancado la tarde del miércoles con un acto institucional de bienvenida en la Región de la Toscana, se dará cuenta de los resultados de hasta 330 estancias de trabajo de campo llevadas finalmente a cabo durante el desarrollo del proyecto; una movilidad internacional que ha permitido conocer y compartir experiencias para mejorar la atención a las personas migrantes y poder realizar recomendaciones a Europa sobre políticas y gestión desde la propuesta de un modelo de intervención social innovador, flexible y colaborativo, así como un conjunto de buenas prácticas.

De forma específica, como ha explicado la profesora Belén Morata durante la presentación del informe científico-técnico, la Red Global-ANSWER ha alcanzado un consenso sólido sobre el concepto y la metodología de las intervenciones sociales dirigidas a personas migrantes y solicitantes de protección internacional. Este acuerdo se concreta en la definición y validación de **cuatro dimensiones interrelacionadas** que configuran una “Buena Práctica” en el ámbito del trabajo

social y la movilidad humana: **Coherencia, Concienciación, Reflexividad y Sostenibilidad**.

Además, el proyecto adopta un **paradigma de investigación colaborativa y coproducción de conocimiento**, en el que la participación genuina, la igualdad, la diversidad, la accesibilidad, la reciprocidad y la creación de alianzas constituyen principios esenciales que guían todo el proceso.

Una red euro-mediterránea construida desde la cooperación



Global-ANSWER ha desarrollado durante estos años un programa de estancias, investigación comparada, formación, intercambio profesional y trabajo colaborativo entre instituciones académicas y entidades sociales. La red está formada por:

España: Universidad de Granada, Universidad Pontificia Comillas, Ayuntamiento de Granada, Red Acoge (y sus entidades federadas, entre ellas Rioja Acoge y Bayt Al-Thaqafa).

Italia: Universidad de Florencia, Universidad de Palermo, Ayuntamiento de Palermo, Oxfam Italia Intercultura, Fondazione Nazionale Assistenti Sociali.

Suecia: Universidad de Lund, Universidad de Linnaeus y la entidad Agape@Sankt Thomas.

El proyecto ha impulsado el análisis de políticas locales, la identificación de experiencias innovadoras de trabajo social con personas migrantes y refugiadas, y la consolidación de vínculos entre academia, administraciones públicas y organizaciones de base comunitaria.

Un programa de cierre orientado al impacto

El encuentro final, programado del **19 al 21 de noviembre**, incluye presentaciones científicas y administrativas, reuniones con entidades locales, sesiones de trabajo sobre difusión y sostenibilidad del proyecto, y grupos temáticos centrados en tres dimensiones de impacto:

- Cambios en prácticas profesionales y políticas públicas.
- Innovación en metodologías para identificar y promover buenas prácticas.
- Fortalecimiento de la red y sinergias entre universidades y entidades locales.

Se presentarán además informes anuales de cada socio, se visionará el cortometraje SAMSA producido por el Ayuntamiento de Palermo, y tendrá lugar una visita profesional a Le Piagge, un barrio de tradición obrera en el norte de Florencia donde Oxfam Italia coordina proyectos comunitarios.

Hacia una red estable después del Horizonte 2020

El cierre de Global-ANSWER abre ahora una nueva etapa. La red prevé mantener la cooperación establecida, impulsar nuevas alianzas europeas y continuar desarrollando herramientas, metodologías y propuestas de política pública para apoyar a las comunidades locales en su respuesta a la movilidad humana.

La Universidad de Granada, como institución coordinadora, presentará en Florencia las líneas estratégicas que permitirán sostener y ampliar el trabajo realizado hasta ahora.

Read in Italian

Global-ANSWER conclude a Firenze quattro anni di cooperazione internazionale sul lavoro sociale e la mobilità umana

Il progetto europeo Global-ANSWER: Global Social Work and Mobility, finanziato dal programma Horizon 2020 e coordinato dalla Facoltà di Lavoro Sociale dell'Università di Granada sotto la direzione della professoressa Belén Morata, terrà la prossima settimana a Firenze il suo incontro conclusivo, che segna la fine di quattro anni di attività collaborativa (2022-2025).

L'appuntamento riunirà università, amministrazioni locali e organizzazioni del terzo settore di Spagna, Italia e Svezia che hanno partecipato a questa rete internazionale dedicata all'identificazione, all'analisi e alla diffusione di buone pratiche di lavoro sociale legate alla mobilità umana. Organizzato dall'Università di Firenze, l'incontro presenterà i risultati finali del progetto, ne valuterà l'impatto e definirà le prospettive di continuità della rete oltre il finanziamento europeo.

Una rete euromediterranea costruita attraverso la cooperazione

Negli ultimi anni, Global-ANSWER ha sviluppato un programma di soggiorni di ricerca, studi comparati, scambi professionali, attività formative e lavoro congiunto tra istituzioni accademiche e organizzazioni sociali. La rete comprende:

Spagna: Università di Granada, Università Pontificia Comillas, Comune di Granada, Red Acoge (e le sue organizzazioni federate, tra cui Rioja Acoge e Bayt Al-Thaqafa).
Italia: Università di Firenze, Università di Palermo, Comune di Palermo, Oxfam Italia Intercultura, Fondazione Nazionale Assistenti Sociali.
Svezia: Università di Lund, Università di Linnaeus, Agape@Sankt Thomas.

Il progetto ha promosso l'analisi delle politiche locali, l'individuazione di pratiche innovative nel lavoro sociale con migranti e rifugiati e il rafforzamento della collaborazione tra mondo accademico, amministrazioni pubbliche e realtà di base comunitaria.

Un programma conclusivo orientato all'impatto

L'incontro finale, in programma dal **19 al 21 novembre**, prevede presentazioni scientifiche e amministrative, incontri con enti locali, sessioni di lavoro sulla disseminazione e la sostenibilità e gruppi tematici dedicati a tre dimensioni di impatto:

- Cambiamenti nelle pratiche professionali e nelle politiche pubbliche.
- Innovazione nelle metodologie di identificazione e promozione delle buone pratiche.
- Rafforzamento della rete e creazione di sinergie tra università e attori locali.

Il programma comprende inoltre la proiezione del cortometraggio SAMSA, realizzato dal Comune di Palermo, e una visita professionale a Le Piagge, quartiere popolare della periferia nord di Firenze dove Oxfam Italia coordina diversi progetti comunitari.

Verso una rete stabile oltre Horizon 2020

La conclusione di Global-ANSWER apre una nuova fase. La rete intende mantenere la cooperazione instaurata, sviluppare nuove partnership europee e continuare a produrre strumenti, metodologie e proposte di politiche pubbliche a supporto delle comunità locali nella gestione della mobilità umana.

L'Università di Granada, in qualità di ente coordinatore, presenterà a Firenze le linee strategiche per consolidare e ampliare quanto realizzato nel corso del progetto.