

Red Global-ANSWER.
Trabajo Social Global y
Movilidad Humana

Global ANSWER and the Provincial Council of Granada: exchanging good practices

20/12/2025

The Delegate
for Social
Welfare and
Family of
Granada
Provincial
Council, María
Elena Duque
Merino, has



met with representatives of the European project

Global ANSWER – Global Social Work and Mobility, funded by the **Horizon 2020** programme.



Global ANSWER is a European project coordinated by the Faculty of Social Work at the **University of Granada**, under the leadership of Professor **Belén Morata** (Principal Investigator). The project brings together universities, municipalities and third-sector organisations from Spain, Italy and Sweden, forming an international network dedicated to identifying, analysing and disseminating good practices in Social Work linked to human mobility.

The meeting was also attended by Carlos López, advisor to the Delegation for Social Welfare and Family of the Provincial Council of Granada; Gianmario Gazzì, Director of the **Fondazione Nazionale Assistenti Sociali (FNAS)** in Italy and member of the Global ANSWER project; Pina Ferraro, collaborator at FNAS and member of the project; and María Virtudes Pérez Roperó, lecturer and researcher at the University of Granada and member of the Global ANSWER team.

The discussion focused on learning about the good practices implemented by the Provincial Council of Granada in the field of Community Social Services across the

<http://proyectos.ugr.es/global-answer/>

province's 174 municipalities and local entities. In this context, particular attention was given to the catalogue of benefits, services, programmes and social resources made available to citizens, based on a commitment to public service that is personalised and grounded in proximity, with the aim of improving the living conditions of all people.

In addition, possible avenues for future collaboration were explored in coordination with the Global ANSWER network, which brings together 15 entities from the three participating countries—Sweden, Italy and Spain—with a view to the design and implementation of future joint projects. In this regard, an agreement was reached to promote the exchange of experiences and the transfer of knowledge between the supervision and monitoring project developed by FNAS in Italy for Social Work professionals and the Triage System project implemented by the Provincial Council of Granada.

Read in Spanish

Reunión de Global ANSWER con la Diputación Provincial de Granada para el intercambio de buenas prácticas en Servicios Sociales

La diputada delegada de Bienestar Social y Familia de la **Diputación Provincial de Granada**, María Elena Duque Merino, ha recibido este mes de diciembre de 2025 a representantes del proyecto europeo **Global ANSWER - Global Social Work and Mobility**, financiado por el programa **Horizon 2020**.

Global ANSWER es un proyecto europeo coordinado por la Facultad de Trabajo Social de la **Universidad de Granada**, bajo la dirección de la profesora **Belén Morata** (Investigadora Principal), y está integrado por universidades, ayuntamientos y organizaciones del tercer sector de España, Italia y Suecia. Esta red internacional trabaja en la identificación, análisis y difusión de buenas prácticas de Trabajo Social vinculadas a la movilidad humana.

En la reunión participaron también **Carlos López**, asesor de la Delegación de Bienestar Social y Familia de la Diputación Provincial de Granada; **Gianmario Gazzì**, director de la **Fondazione Nazionale Assistenti Sociali (FNAS)** de Italia e integrante del proyecto Global ANSWER; **Pina Ferraro**, colaboradora de FNAS e integrante del proyecto; y **María Virtudes Pérez Ropero**, profesora e investigadora de la Universidad de Granada y miembro del equipo de Global ANSWER.

El encuentro giró en torno al conocimiento de las buenas prácticas que la Diputación

Provincial de Granada implementa en materia de Servicios Sociales Comunitarios en los 174 municipios y entidades locales de la provincia. En este marco, se destacó el catálogo de prestaciones, servicios, programas y recursos sociales que la institución pone a disposición de la ciudadanía, con un compromiso de servicio público personalizado y de proximidad, orientado a la mejora de las condiciones de vida de todas las personas.

Asimismo, se abordaron posibles lazos de colaboración para futuras actuaciones en coordinación con la red Global ANSWER, que agrupa a 15 entidades de los tres países participantes: Suecia, Italia y España, con vistas al diseño e implementación de próximos proyectos conjuntos. En este sentido, se acordó el intercambio de experiencias y la transferencia de conocimiento entre el proyecto de supervisión y monitorización que desarrolla FNAS en Italia para profesionales del Trabajo Social y el proyecto de Sistema de Triage impulsado por la Diputación Provincial de Granada.